REGULAMIN USŁUGI „GO!” W T-MOBILE NA KARTĘ DOSTĘPNEJ OD DNIA 01.01.2026

ROZDZIAŁ I GO! W T-MOBILE NA KARTĘ

1. **Podstawowe informacje**

1.1 Warunki obowiązują w taryfie GO! w systemie T-Mobile na kartę.

1.2 Możesz aktywować jedną z poniższych ofert:

Oferta	GO! S	GO! M	GO! M+UA	GO! L	GO! XL
Opłata Cykliczna	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł
Cykl	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni	30 dni
Rozmowy do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Rozmowy z Polski na Ukrainę (do sieci Vodafone, Kyivstar i Lifecell)	nie dotyczy	nie dotyczy	1500 minut	nie dotyczy	nie dotyczy
SMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
MMS-y do wszystkich sieci w Polsce	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
Wielkość pakietu	15 GB	20 GB	20 GB	30 GB	170 GB

1.3 Nasze usługi dostępne w ofercie:

1.3.1. Rozmowy bez limitu - wykonujesz nielimitowane połączenia głosowe w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych oraz pocztę głosową. Usługa nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w Roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium,

1.3.2. Pakiet 1500 minut na rozmowy z Polski na Ukrainę - wykonujesz połączenia głosowe międzynarodowe na numery komórkowe z Polski na Ukrainę, do sieci obsługiwanej przez operatorów Vodafone, Kyivstar i Lifecell w ramach przyznanego pakietu 1500 minut. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Cię cennikiem.

1.3.3. SMS-y bez limitu - wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości SMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w Roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

1.3.4. MMS-y bez limitu - wysyłasz nielimitowaną liczbę wiadomości MMS. Usługa dotyczy wysyłania wiadomości MMS w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A na numery komórkowe. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w Roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

1.3.5. Pakiet Internetu - korzystasz z pakietu Internetu mobilnego o wielkości wskazanej w tabeli powyżej, w zależności od wybranego wariantu oferty na transmisję danych w Polsce oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Cię Regulaminu i Cennika taryfy GO! w systemie T-Mobile na kartę.

1.3.6. Wydłużenia Ważności Konta - aktywacja oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 60 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji lub odnowienia oferty wynosił 60 dni lub był dłuższy.

2. **Sposób działania usługi**

2.1 Opłata Cykliczna za możliwość korzystania przez Ciebie z usług w ramach Oferty jest naliczana z góry, za cykl 30-dniowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni w momencie jej odnowienia.

2.2 Aby aktywować, a następnie cyklicznie korzystać z wybranego wariantu oferty, Twój stan konta musi umożliwiać pobranie Opłaty Cyklicznej dla wybranego wariantu.

2.3 Możesz zlecić aktywację oferty również w przypadku, gdy nie posiadasz konta aktywnego na połączenia wychodzące. W takiej sytuacji, gdy Twój stan konta umożliwia pobranie Opłaty Cyklicznej oferta aktywuje się, a Ważność Konta na połączenia wychodzące będzie wynosić 60 dni kalendarzowych.

2.4 Aktywacja oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później jednak niż ciągu 24 godzin i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

2.5 Aktywacji oferty możesz dokonać, gdy przebywasz na terenie Polski lub w Strefie Roamingowej 1A. Aktywacja oferty poza wyżej wymienionymi strefami może być utrudniona lub uniemożliwiona.

2.6 Jeśli nie posiadasz na koncie wystarczających środków na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z oferty.

2.7 Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie stan Twojego konta będzie umożliwiał pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu pobrania Opłaty Cyklicznej i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni, licząc od dnia w którym nastąpiło odnowienie oferty. W przypadku braku na Twoim koncie środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, oferta zostanie automatycznie dezaktywowana. Po tym czasie korzystanie z oferty będzie możliwe po ponownej aktywacji, pod warunkiem, iż będziemy ją nadal oferować.

2.8 Jednocześnie możesz mieć aktywny tylko jeden wariant oferty.

2.9 Zlecenie aktywacji innego wariantu oferty „GO!" przy stanie konta umożliwiającym pobranie opłaty za jej aktywację, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny jeden z jej wariantów „GO!", powoduje wyłączenie aktualnie posiadanego wariantu i aktywację kolejnego. Jeśli nie masz wystarczających środków na aktywację, to nie nastąpi ani aktywacja nowego wariantu oferty „GO!" ani wyłączenie posiadanego wariantu.
2.10 Zlecenie aktywacji niniejszej oferty przy stanie konta umożliwiającym pobranie opłaty za jej aktywację, podczas gdy na Twoim koncie jest już aktywny jeden z wariantów oferty „Bez limitów", powoduje wyłączenie aktualnie posiadanego wariantu oferty „Bez limitów" i aktywację wariantu w ramach niniejszej oferty. Jeśli nie masz wystarczających środków na aktywację, to nie nastąpi ani aktywacja nowego wariantu oferty ani wyłączenie posiadanego wariantu.
2.11 Warunkiem korzystania z oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.

3. **Ważne informacje**
3.1 Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane.
3.2 Jeżeli podczas korzystania z Internetu wykorzystasz w danym Cyklu Rozliczeniowym cały dostępny w Twojej ofercie pakiet danych oraz jednocześnie nie będziesz posiadał puli danych, udostępnionych Ci w ramach innych ofert (np. dodatkowe, darmowe GB), to transmisja danych zostanie zablokowana, aż do odnowienia w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
3.3 Usługi w ramach oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed innymi, aktywnymi na Twoim koncie ofertami, o ile warunki tych ofert nie stanowią inaczej.
3.4 Możemy udostępnić Ci inne sposoby aktywacji, dezaktywacji lub sprawdzenia statusu oferty niż wskazane powyżej. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w naszych Punktach Sprzedaży.
3.5 Jeśli korzystasz z taryfy Frii, to zlecenie aktywacji niniejszej oferty oznacza automatyczną zmianę taryfy na taryfę GO!. O zmianie taryfy na taryfę GO! oraz aktywacji wybranego wariantu oferty zostaniesz poinformowany SMS-em. Zmiana taryfy na GO! skutkuje:
3.5.1. automatyczną dezaktywacją usługi „Internet Connect", usługi „Supernet" na karcie ExtraSIM i wszystkich innych ofert cyklicznych i jednorazowych, promocji, pakietów oraz bonusów np. "Nielimitowane rozmowy, SMS-y i 10 GB za 25 zł", „Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet video i 10 GB za 30 zł", "Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y do wszystkich, Supernet Video i 1 GB za 5 zł", „Bez limitu za 1 zł dziennie", „Bonusy od serca", „Darmowe GB po doładowaniu", aktywnych na Twoim koncie, z których korzystałeś na obecnej taryfie.
3.5.2. brakiem możliwości powrotu na taryfę, z której korzystałeś przed zleceniem aktywacji taryfy GO!,
3.5.3. przejściem na zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z obowiązującym cennikiem taryfy GO!,
3.5.4. przeniesieniem środków pochodzących z doładowań, które zostały zgromadzone na Twoim koncie, w momencie zmiany taryfy.
3.6 W przypadku zmiany taryfy do Heyah na kartę lub migracji do systemu abonamentowego Pakiet zostanie dezaktywowany, niewykorzystane jednostki utracone, a opłata pobrana za taki Pakiet nie będzie zwrócona.
3.7 Usługa umożliwia dostęp do Mobilnego Internetu w ramach pakietowej transmisji danych. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i informacje o stosowanych technologiach dostępne są na www.t-mobile.pl.
3.8 W kwestiach tutaj nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Twoją Umowę.

ROZDZIAŁ II AKTYWACJA, INNE

1. **Aktywacja**
1.1 Aktywację wybranego pakietu możesz zlecić na jeden z poniższych sposobów:

Oferta	GO! S	GO! M	GO! M+UA	GO! L	GO! XL
W aplikacji Mój T-Mobile (zakładka „Usługi")	tak	tak	tak	tak	tak
Kodem ekspresowym	*600*1*2#	*600*1*3#	*600*1*4#	*600*1*5#	*600*1*6#
SMS-em	o treści AKTS na numer 8066	o treści AKTM na numer 8066	o treści AKTMUA na numer 8066	o treści AKTL na numer 8066	o treści AKTXL na numer 8066

2. **Status**
2.1 Status wybranego pakietu możesz sprawdzić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi"
kodem ekspresowym	*600*2#
SMS-em	o treści STATUS na numer 8066

3. **Dezaktywacja**
3.1 Dezaktywację Oferty możesz zlecić:

w aplikacji Mój T-Mobile	wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Usługi"
kodem ekspresowym	*600*3#
SMS-em	o treści STOP na numer 8066

3.2 Dezaktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jej wyłączenia i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
3.3 W przypadku dezaktywacji Oferty:
3.3.1. niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
3.3.2. pobrana już Opłata Cykliczna, nie podlega zwrotowi.
3.3.3. Ważności Konta na połączenia wychodzące nie ulega skróceniu.

4. **Inne**
4.1 W ramach usługi zostaniesz poinformowany SMS-em o:
4.1.1. skutecznej lub nieskutecznej aktywacji Oferty,
4.1.2. zbliżającym się terminie odnowienia Oferty,
4.1.3. skutecznym lub nieskutecznym odnowieniu Oferty,
4.1.4. wyłączeniu Oferty,
4.1.5. wykorzystaniu pakietu danych w ramach Oferty.